

河南医学高等专科学校文件

豫医专〔2018〕46号

河南医学高等专科学校 关于印发内部质量保证体系 建设与运行实施方案（试行）的通知

各单位、部门：

现将《河南医学高等专科学校内部质量保证体系建设与运行实施方案（试行）》印发给你们，请遵照执行。

2018年5月4日

河南医学高等专科学校 内部质量保证体系建设与运行实施方案

(试行)

教育教学质量是高职院校发展的永恒主题，高职院校内部质量保证体系是提高人才培养质量、增强高职教育吸引力、推动现代职业教育发展的重要基础。为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）精神，按照河南省教育厅关于《河南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》（教高〔2016〕398号）的文件要求，结合我校实际，制定本方案。

一、指导思想

以国家和省教育厅相关诊改文件精神为指导，以完善质量标准 and 制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，以自主改进和持续创新为动力，以完善质量标准 and 制度为保障，以现代管理理论为基础，以教学为中心，遵循高等职业教育教学规律，彰显医学教育特色。按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，建立常态化的内部质量保证体系和可持续发展的诊断与改进工作机制，切实履行人才培养工作质量保证主体责任，实现人才培养质量的不断提升。

二、基本原则

（一）系统性原则 以高职院校内部质量保证体系为基础，

立足校情，系统设计，建立有目标、有标准、有评价、有反馈和有改进的诊改工作体系。

（二）可行性原则 内部质量保证体系的建设坚持可行性原则，结合我校人才培养实际状况开发具有学校特色的教学诊断项目、要素和内容，制定相应的诊改制度，促进学校创新和特色发展。

（三）持续性原则 坚持以戴明循环（即 PDCA 循环，Plan、Do、Check、Adjus 的首字母缩写）为实践模型，形成长期有效的工作改进机制，以实现学校的可持续发展。

（四）统一性原则 坚持目标管理与过程管理相统一，全面发展与精准培养相统一，自主诊改与抽样复核相统一，数据分析与实际调研相统一，实现学校总体水平的持续提升和不断发展。

三、目标任务

（一）工作目标

以学校“十三五”事业发展规划为目标，以人才培养工作状态数据采集与管理平台为基础，坚持数据分析与实际调研相结合，坚持标准与注重特色相结合，坚持诊改工作与常规工作、绩效考核、信息化建设相结合，在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，通过持续规范自我约束、自我评价、自我改进、自我发展，建立并运行全覆盖、常态化、具有较强预警功能和激励作用的教学工作诊断与改进制度体系的全要素网络化的内部质量保证体系，不断提

升办学活力和人才培养质量。

（二）工作任务

1. 构建学校内部质量保证体系。围绕学校“十三五”事业发展规划所制定的目标，构建决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制，学校、专业、课程、教师、学生和信息化智能平台“五纵五横一平台”的内部质量保证体系，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系。以岗位职责和单位部门工作清单为基础再造目标链和标准链体系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

2. 建立常态化诊断与改进工作机制。逐步建立常态化诊断与改进工作机制，将学校绩效考核工作与诊改工作相融合，以考核性自我诊断与改进提升全校教职员工的的质量意识，促进全员、全过程、全方位质量保证体系的有效运行，逐步构建富有内在活力和创新动力的常态化诊断与改进工作机制。

3. 系统建立科学高效的全方位保障体系。依据诊改工作的目标和标准，相关单位部门互相配合，多措并举，系统建立包括人力资源保障、财务支持保障、资源建设保障、安全保障、生活保障和文化保障的科学高效保障机制，保证诊改工作顺利实施。

4. 建设以大数据分析为基础的信息化智能平台。围绕内部质量保证体系建设与运行，加大信息化智能平台建设与应用。逐步实施“过程采集”和“实时采集”，确保数据及时、真实、准确，注重状态数据的深度应用，实现与学校各类数据平台（报表）的

数据共享和全方位比较,保证诊改工作的推进与数据的实时化同步、与学校的信息化发展同步。

5. 树立现代质量文化观。形成富有高职特色的现代质量文化,通过内部质量保障体系建设和运行,进一步强化全员质量意识,贯彻落实全面质量管理观,推进质量立校战略实施,按照学校“巩固、提高、内涵发展”的思路目标,不断丰富保障体系的内涵,形成富有高职特色的现代质量文化,全面提升人才培养质量。

四、质量体系建设

(一) 整体架构

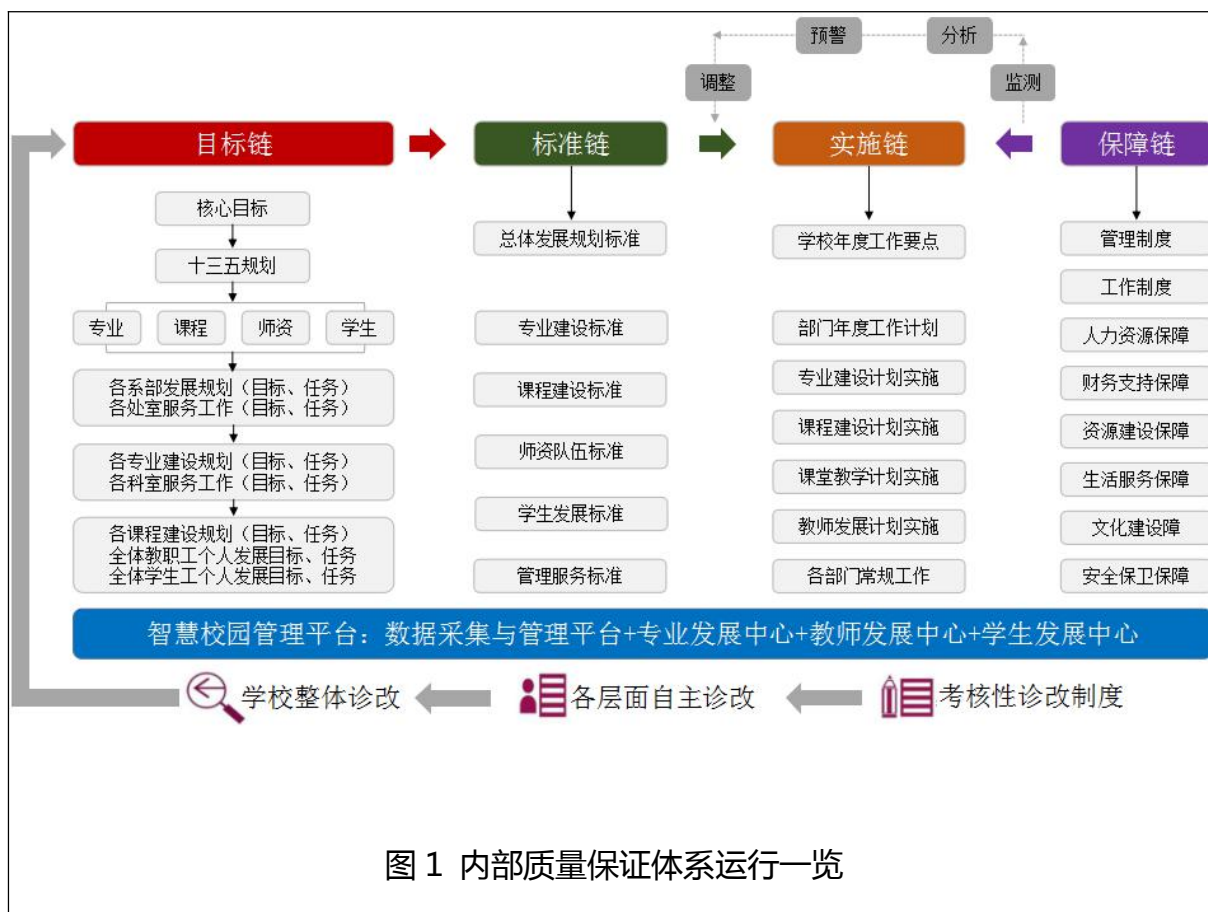
建设“五纵五横一平台”内部质量保证体系,即按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个系统,从学校、专业、课程、教师、学生等五个层面,以信息化智能平台为依托,建设完整且相对独立的自我质量保证机制,逐步形成全要素、网络化的内部质量保证体系。构成要素关系如表 1,体系运行如图 1。

表 1 “五纵五横”内部质量保证体系建设内容一览表

系统划分		学校	专业	课程	教师	学生	
决策指挥	组织领导	学校党委、质量保证委员会、学术委员会、教学工作委员会	教务处 相关部门	教务处 相关部门	组织人事处、 教务处、相关部门	学生处、 团委、各系、 相关部门	目标链

	发展规划	1.学校章程 2.学校总体规划 3.系部发展规划 4.学校内部质量保证体系建设规划	专业建设及发展规划	1.学校课程建设规划 2.各专业课程建设规划	1.师资队伍建设规划 2.教师自身发展规划	学生全面发展规划	
	建设目标	1.学校整体发展目标 2.系部发展目标	专业建设目标	课程建设目标	1.学校师资队伍建设目标 2.课程教学目标 3.教师自身发展目标	学生全面发展目标	
	质量标准	1.各单位部门、各岗位工作职责、工作标准 2.管理制度、工作流程 3.学校绩效考核办法 4.学校、系部各层面质量保证机构、岗位设置、考核标准与考核制度	专业建设标准	1. 课程建设标准 2. 课程教学实施规范	1. 学校学校师资队伍建设标准 2. 教师聘用标准 3. 课程教学标准 4. 教师发展标准	1. 学生学业标准 2. 学生全面发展标准	标准链
质量生成	1.学校年度工作计划 2.发展规划实施 3.内部质量保证体系运行 4.学校质量文化建设	1.专业人才培养模式 2.专业人才培养方案 3.专业文化建设	1. 课程授课计划 2. 课程教学实施	1. 教师教研工作 2.教师发展	1.学校学习 2.社会实践	实施链	
资源建设	1.人力资源 2.财务支持 3.校企合作 4.教学资源 5.安全保障 6.生活保障 7.文化保障	1.校内外实训基地建设与管理 2.教学资源建设与管理	1.教学条件 2.实训条件 3.资源使用	1.教学设施 2.名师工作室 3.工作设施 4.生活设施	1.学习设施 2.生活设施 3.校园环境	保障链	
支持服务	1.学校发展规划管理规定 2.学校质量保证制度 3.质量事故分类、分等的认定管理办法 4.智慧校园建设管	1.学校专业设置与调整管理办法 2.学校专业建设经费管理制度 3.校企合作管理制度	1.课程实施过程管理 2.课程实施环境管理 3.条件保证 4.文化营造	1. 教师研究与发展 2.发展保障 3.社会服务	1. 学业管理 2. 就业管理 3. 生活保障 4. 安全保障		

		理制度	4.毕业生跟踪调研				
监督控制	诊断改进	1.学校过程信息监测分析机制与质量预警制度 2.学校、系部自我诊改工作机制	1.专业预警机制 2.常态化的学校内部专业诊改机制	课程诊改机制	师德师风、教学能力、服务能力等诊改机制	学习能力、学习风气、学业水平、品行等诊改机制	诊改机制
	质量报告	1.学校质量年度报告 2.质量事故报告 3.学校内部质量保证体系运行报告	专业质量年度报告	课程质量年度报告	师资质量年度报告	1.学生全面发展质量年度报告 2.毕业生就业质量年度报告	
	外部评估	引入第三方评估、构建智慧校园管理平台，建设专业发展中心、教师发展中心、学生全面发展中心、质量管理平台	外部专业评估	外部课程评估	外部师资评估	外部毕业生跟踪调查	



（二）构建目标体系，形成目标链

围绕学校“十三五”事业发展规划的核心目标，构建学校目标体系（各单位、部门规划完成期限详见附件1）。

1. 根据学校“十三五”事业发展规划及子规划，将建设目标分解落实到具体单位部门，主要内容参考表2、表3。

表2 学校“十三五”事业发展规划建设任务分解书

项目/保障	任务/工程/行动计划	观测点	责任部门	协助部门	备注

注：根据总任务情况自行增减行数。

表3 各单位部门“十三五”事业发展规划年度建设任务分解书

部门负责人信息	姓名		办公室电话		手机	
项目/保障/牵头部门	任务/工程/行动计划	观测点	2018年	2019年	2020年	联系人

注：各单位部门根据任务分解情况自行增减行数。

2. 各系部依据学校“十三五”事业发展规划及相关子规划的发展目标，结合本系部发展实际，制定本系部发展规划和各专业（课程）发展规划。

3. 各处室依据学校“十三五”事业发展规划及相关子规划的发展目标，围绕保障专业建设、课程建设、师资队伍建设和学生全面发展等目标的实现，充分调研管理服务对象的需求，制定本部门和科室的工作目标。

4. 教职工依据学校和所在单位部门的发展目标，在充分进行自我分析的基础上，制定职业发展规划，明确个人发展目标，由所属单位部门进行指导、分析。

5. 学生根据学校和所在专业的发展目标，结合个人实际情况，制定个人学业发展规划，明确个人发展目标，由班级辅导员进行指导和把关。

（三）构建标准体系，形成标准链

围绕学校“十三五”事业发展目标，以保证学生全面发展和

教师阶梯成长为重点，各单位、部门根据学校在整体发展、专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展、校园文化建设、信息化建设等方面确定的目标，制定具体质量标准（各单位部门任务详见附件2）。

1. 建立基于学校总体规划的规模标准、水平标准及层次标准。从在校生、师资、资源配置、社会培训等方面规范学校的发展规模；以国内知名高职院校标准、国家示范院校核心办学指标中位数、优质学校标准为参照，建立学校发展水平标准；以基本办学指标、评估指标、高职院校建设标准为质量控制点，建立学校发展层次标准。

2. 管理服务工作标准。管理服务工作标准主要由岗位说明书进行描述和规定，主要内容参考表4。

表4 岗位说明书

岗位名称	所属部门			本岗位编制数	
岗位级别	中层正职；中层副职；正科级；副科级；普通；其他：_____			岗位对应系数	
直接上级	校领导；中层正职；中层副职；正科级；副科级	直接下级	中层副职；正科级；副科级；普通	所辖岗位编制数	
生效日期	版次		失效日期	岗位识别编码	
工作目标：					
工作内容描述					
职责概述	主要职责	工作标准	工作依据	工作关系	
				学校内部	学校外部

工作程序描述					
职责概述	工作程序				

注：各部门可根据部门拟开展工作任务多少增减行数。

3. 专业建设标准。建立和完善专业建设标准体系，由专业开发标准、专业条件标准、专业运行标准和培养规格标准等组成，主要标准要素参考表 5。

表 5 专业建设主要标准要素一览表

类 型	主要标准要素
专业开发标准	专业建设调研、人才培养方案制定、培养模式改革、专业建设、校企合作专业建设、课程标准制定、数字化教学资源建设、特色专业建设
专业条件标准	师资配备要求、专业带头人和骨干教师选拔与管理、专业建设经费管理、实训条件配备要求、实训基地建设要求、多媒体教室建设与管理
专业运行标准	课堂教学规范、顶岗实习管理规范、毕业实习规范、教学资源建设与管理、学业成绩管理、考试管理规范、日常教学检查规范
培养规格标准	学生综合测评要求、毕业生综合测评办法、职业技能竞赛管理办法、社团活动评价办法、社会实践评价办法、就业与创业管理、毕业生跟踪调查办法

4. 课程建设标准。根据课程建设目标，建立和完善课程建设标准体系，由课程开发标准、教学设计、教学运行标准和课程管理标准等组成，主要标准要素参考表 6。

表 6 课程建设主要标准要素一览表

类型	主要标准要素
课程开发标准	课程体系建设、课程建设调研、课程标准制定(课程目标、课程内容、教学组织、课程考核等)、教材开发与建设
教学设计标准	教学整体设计、教学单元设计、教学资源配置设计、教学模式改革、教学方法与手段改革
教学运行标准	授课计划制定、教案设计、教学基本环节质量标准、课堂教学评价、课程教学考核、课程数字化教学资源建设

课程管理标准	精品在线开放课程管理办法、混合式教学模式改革课程管理办法、课程考核性诊断流程
--------	----------------------------------------

5. 师资队伍建设标准。师资队伍建设标准由新任教师标准、合格教师标准、骨干教师标准、教学名师标准、网络名师标准、专业带头人标准、学科（学术）带头人标准和保障标准等组成，主要标准要素参考表 7。

表 7 师资队伍建设主要标准要素一览表

类 型	主要标准要素
新任教师标准	品行、年龄、学历、学位、专业、资格
合格教师标准	师德、培训教育、教学能力、双师素质、教学工作量、教学质量
骨干教师标准	师德、教学能力、专业水平、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量
教学名师标准	师德、教学能力、学术水平、实践能力、社会服务能力、社会影响力、双师素质、职称、学历、教学工作量、教学质量
网络名师标准	职称、学历、教学能力、教学质量、现代教育技术水平、网络开课门数和规模
专业带头人标准	师德、教学能力、专业水平、组织领导能力、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量
保障标准	培训教育、双师素质培养、职称评聘、生师比、学历结构、年龄结构

6. 学生全面发展标准。学生全面发展标准由思想政治素质标准、科学文化素质标准、身心健康素质标准和实践能力素质标准等组成，主要标准要素参考表 8。

表 8 学生全面发展主要标准要素一览表

类 型	主要标准要素
思想政治素质标准	政治表现、思想水平、道德品质、法纪观念、集体观念、劳动观念、生活态度、日常品行、审美情趣
科学文化素质标准	学习态度、专业素质、人文素养、实操技能、科研创新、拓展能力、课堂表现、考试诚信、学习活动

身心健康素质标准	身体素质、运动能力、健康情趣、健康素养、人际关系、社会适应、心理行为、完善人格、身心活动
实践能力素质标准	创新能力、实践能力、组织协作能力、社会活动能力、自主学习能力、职业规划能力、语言表达能力、决策执行能力、志愿服务能力

(四) 制定实施计划，形成实施链

1. 各单位、部门根据学校每年下发的工作要点和所承担的“十三五”事业发展规划建设任务制定本单位、部门的年度工作计划。

单位、部门年度工作计划要紧密围绕工作目标和质量标准，提出切实可行的具体建设措施和明确的预期成效，主要内容参考表 9、表 10。

表 9 单位、部门工作清单

序号	工作职责	工作任务	工作周期	完成时限	工作结果	备注

注：各单位部门可根据部门拟开展工作任务多少增减行数。

表 10 单位、部门年度工作计划一览表

一、工作思路与目标					
(一) SWOT 分析：					
(二) 指导思想：					
(三) 工作目标：					
二、**年度拟改进的工作任务					
序号	工作任务	责任人	完成时限	预期成果	备注
三、**年度新增工作任务					
序号	工作任务	责任人	完成时限	预期成果	备注

四、落实学校**年度工作要点中的工作任务					
序号	工作任务	责任人	完成时限	预期成果	备注

注：1) SWOT分析法，即态势分析，是将与研究对象密切相关的各种主要内部优势、劣势和外部的机会和威胁等，通过调查列举出来，然后用系统分析的思想，把各种因素相互匹配起来加以分析，从中得出一系列带有决策性的结论。2) 各单位部门可根据本单位部门拟开展工作任务多少增减行数。

2. 各专业建设团队要根据专业建设标准制定专业人才培养方案，人才培养方案需要经过需求调研、目标定位、课程设置、专家论证、方案撰写、方案审核、方案修订等流程。

3. 各课程建设团队和教师要根据课程建设标准制定课程授课计划，课程授课计划应紧密围绕学生情况分析和专业人才培养方案制定。不断丰富以专业教学资源库为主体数字化教学资源，构建在线结构化课程，开发系列微课程、行(企)业案例、虚拟仿真等教学项目，完善学习评价机制，实施线上线下混合式教学模式，推进教与学方式的变革。

4. 人事处、教务处及各系部按照“十三五”师资队伍建设规划年度分解任务以及师资建设标准，制定学校、系部师资建设年度计划，采取引进、培训等措施，确保年度师资建设任务的完成；学校各部门要强化服务教师成长发展的意识，为师资队伍建设、教师成长发展营造良好氛围；全体教师按照个人制定的职业发展规划，制定并落实年度个人发展计划。

5. 各系根据学生全面发展标准，分专业、年级制定学生全面

发展工作计划，加强学生的思想政治教育，创新科学文化教育和职业技能的培养，引导学生积极参加社会实践，促进学生的思想政治、科学文化、身心健康和实践能力等综合素质的提高。指导帮助学生制定个人全面发展规划，确定自己的职业目标，督导学生努力学习、工作和实践，不断提升自己的就业竞争力和发展潜力，实现全面发展的终极目标。

（五）完善保障措施，形成保障链

各单位、部门要围绕学校整体发展、专业建设、课程建设、教师发展和学生全面发展的目标和标准要求，重点从人力资源、财务支持、资源建设、安全保障、生活保障和文化保障等方面，明确各单位、部门的工作着力点，系统建立科学有效的保障机制。

1. 建立以人为本的人力资源保障机制

人事处牵头在充分调研教师发展需求的基础上，树立以人为本的管理理念，落实综合改革政策要求，深化人事管理、薪酬分配制度改革，优化学校内部治理结构，促进管理重心下移，实现学术权力与行政权力均衡发展。制定科学合理的师资队伍建设规划，完善教师选聘机制；建立校本培训和实践锻炼规范，为教师阶梯成长和发展提供有力保障。

2. 建立规范务实的财务支持保障机制

财务处要充分调研专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展等层面的经费需求，建立多元化的筹资机制、科学规范的预算机制和良性循环的管理与运行机制，实施经费投入绩效

考评机制和风险防范财务预警机制，不断创新财务工作领导体制，提升管理专业化水平，为“内部质量保证体系建设”提供财力支持，全面提升财务综合保障效能。

3. 建立科学高效的资源建设保障机制

资产管理处、财务处、人事处、教务处、学生处、招生就业处、办公室、继续教育部、现教中心、图书馆、总务处等部门要紧密围绕学校发展目标，科学规划，合理布局，加强资源建设和配置的顶层设计及对资源利用的绩效管理。优化软、硬件资源配置，改善教师的办公条件和学生的学习生活条件，以提高资源的使用效益为目标，聚焦内部质量保证体系建设，不断完善资源建设保障机制。

4. 建立和谐稳定的安全保障机制

保卫处牵头建立平安校园建设组织领导机构，健全完善安全工作制度、安全隐患排查整改机制、应急响应工作机制、安全预案防范机制、安全教育长效机制等管理制度，夯实安全基础，落实安全责任。多措并举，增强师生法制观念，打造校园安全文化，建立和谐稳定的安全保障机制。

5. 建立文明健康的生活保障机制

总务处、保卫处、工会、学生处等部门在做好师生日常生活保障的基础上，逐步升级生活保障设施设备，逐年实施校园绿化提升改造工程，不断改善师生工作学习生活环境质量。加大对困难师生的帮扶救助力度，体现人文关怀，共享学校发展成果。构

建完善的医疗质量安全保障体系，采取多元化健康教育和干预形式，不断提高医疗服务质量和水平，为全体师生提供健康、舒适的生活保障。

6. 建立富有高职和地域特色的文化保障机制

宣传部、办公室、工会、团委、人事处、离退休职工工作处、现教中心、图书馆等部门，结合各自工作实际，大力营造以人为本、富有特色的校园文化氛围，为专业建设、课程建设、教师发展、学生全面发展等提供丰富的文化支撑和保障。相关职能部门结合学校“十三五”事业发展规划，借助校内外媒体广泛动员，营造氛围，通过开展文化大讨论、建设文化载体等方式，不断丰富内部质量保障体系的文化内涵。

（六）建立监控机制，形成信息链

以国家信息化发展纲要为指导，以提高学校信息化教学和管理水平为目标，通过打造信息化数据平台、信息化管理平台及信息化教学平台三大平台，实现我校教学形态的转变与管理模式的优化。

通过信息化数据平台建设，推动数据采集与平台结合，实现数据源头采集、即时采集、实时分析、及时管控，实现校本数据与教育部人才培养工作状态数据管理平台的无缝对接；信息化管理平台将教务管理、财务管理、人事管理、学生管理等管理模块通过统一门户进行集成和个性化控制，为领导、教师、学生等提供全面的学校信息和应用，实现数据共享，规范管理，高效工作；

通过信息化教学平台建设，实现在线学习、在线测试等功能，进一步推进教学形态转变，学习模式创新；通过课程教学质量在线跟踪系统，实现课堂教学监控的信息化、创新化。

实现学生全面发展和教师阶梯成长在线跟踪。实现过程监控，及时发布预警。逐步实现对学校质量标准、质量计划、实施成效等数据的分析报告以及教师发展、学生全面发展、资源建设、支持服务行为、学习即时评价、教学即时评价、定期评教评学评服务、绩效考核等信息的源头采集与实时采集功能，为学校、部门、教师、学生提供数据查询、数据统计、信息反馈，及时发布预警，督促管理服务对象采取切实措施，解决潜在问题。

（七）建立诊改机制，不断循环提升

质量控制与绩效考核办根据内部诊断与改进的要求，改进单位部门年度考核办法，建设学校质量管理平台，建立考核性诊改机制，加强质量控制，加大工作过程的考核，逐步实现以实时采集数据为依据，促进单位部门紧紧围绕质量提升开展内涵建设。提高支持服务质量，生成并运用生源质量报告、毕业生质量报告、毕业生跟踪报告等，促进专业人才培养质量的不断提升。各单位、部门要结合学校整体发展、专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展的目标和标准，建立自我诊断和改进机制，定期进行工作质量诊断，防微杜渐，发现问题，及时解决，通过完善工作流程和工作制度，防止类似问题的再次发生，不断提高工作质量和教学质量。

五、组织实施

开展诊改工作、不断完善内部质量保证制度体系和运行机制是持续提高我校新时期人才培养质量的重要举措，诊改结果关系到学校的办学水平和办学质量，为切实加强诊改工作的领导，确保工作开展与落实，需切实加强组织领导，明确任务分工。

（一）组织建设

1. 诊改工作领导小组

成立诊改工作领导小组，学校党委书记、校长任组长，各分管校领导任副组长，成员包括各单位、部门负责人。

工作职责：

- （1）进行内部质量保证体系的顶层设计；
- （2）对诊改工作进行统一领导和协调；
- （3）听取工作进展情况汇报，督促各项工作任务落实；
- （4）研究解决诊改工作中的重大问题。

2. 诊改工作办公室

主任：主管教学副校长

副主任：教务处处长，党办主任、校办主任

成员：各系部办公室主任、各部门秘书

工作职责：

（1）根据诊改工作领导小组的顶层设计与部署，制订诊改工作实施方案；

（2）监控工作实施，检查工作落实，协调工作进度；

(3) 向诊改工作领导小组汇报工作进展情况，发布或通报诊改信息。

3. 三级内部质量管理组织

建立党委领导下的学校质量保证委员会、单位部门质量保证、专业（课程）与管理服务质量保证三级内部质量管理组织，明确工作职责，在日常工作中强化质量管理意识，有效建立并运行内部质量保证体系，不断提升管理服务质量和人才培养质量。

(1) 学校质量保证委员会

学校质量保证委员会主任由校长担任，负责研究内部质量保证体系诊断与改进理念，制定学校和专业层面的质量保证政策及质量文化建设规划，考核学校各单位、部门工作的绩效和质量。质量保证委员会下设质量控制办公室，负责执行质量监控、考核性诊断制度建立与运行等工作。

系部、处室质量保证小组

系部、处室质量保证工作由部门负责人负责，做好系部和处室的质量管控。系部质量保证工作包括审定专业标准、专业人才培养方案、课程标准，保证专业建设的实施质量，撰写系部质量年度运行报告。处室质量保证工作包括审定管理服务质量目标与标准，保证管理服务工作的实施质量，撰写处室质量年度运行报告。

(2) 专业（课程）、管理服务质量保证小组

专业（课程）、管理服务质量保证工作由专业（课程）负责

人、相关处室负责人负责，做好专业（课程）和处室的质量管控。专业（课程）质量保证工作包括编制专业标准、人才培养方案、课程标准、专业（课程）质量自我诊改，进行学生学业情况调查分析，保证课程实施质量，撰写专业（课程）质量年度报告。管理服务质量保证工作包括编制管理服务目标与标准、管理服务自我诊改，进行管理服务满意度调查分析，为人才培养提供保障，撰写相关管理服务质量年度报告。

（二）工作进度

1. 制定和完善诊改实施方案。2017年12月~2018年12月，修改完善诊改实施方案，明确部门职责与工作任务。

2. 开通诊改专题网站。2018年6月建设诊改专题网站，设置政策文件、质量报告等栏目。

3. 开展诊改工作培训。2018年上半年组织学校职能部门、系部对国家相关诊改文件进行学习，了解和掌握阶段工作的基本要求和开展诊改工作的目的、意义。

4. 编制学校规划，制定工作标准，完善各层次诊改制度。2018年12月份之前完成学校的“目标-标准-制度体系”。

5. 组织撰写质量报告。2018年12月份完成学校的《人才培养质量年度报告》。

6. 组织撰写分析报告。2018年12月份完成学校的《人才培养工作状态数据分析报告》。

7. 自我诊改。2018年下半年，各单位、部门根据诊改任务

开展学校、专业、课程、教师、学生等五个层面的自我诊改。各单位、部门依据内部质量保证体系，自我改进、自我完善，按诊断项目、诊断要素、诊断要点实施诊改，撰写自我诊改报告，年底完成学校《内部质量保证体系自我诊改报告》。

8. 2019年上半年按照《内部质量保证体系自我诊改报告》的诊改内容实际运行，发现诊改中存在的问题和不足进行改进。

9. 迎接复核。2019年下半年完成抽样复核所需要的全部材料，迎接上级相关部门的抽样复核。

10. 总结提升。根据省教育厅督查意见，总结学校诊改工作，制定全面提升学校质量管理工作计划。

（三）工作要求

开展诊改进工作、不断完善内部质量保证制度体系和运行机制，是持续提高人才培养质量的重要举措，诊改结果关系到学校的人才培养质量。各职能部门、系部要高度重视，理清诊改工作思路；加大宣传力度，全校动员，强化质量意识，形成良好的诊改工作氛围，教务处会同校办组织全校性培训；组织教师认真填报人才培养工作状态数据平台，部门领导作为第一责任人做好数据审核工作，同时把采集到的数据作为部门工作诊改的依据，不断完善规章制度和质量标准，畅通运行机制，全面提升学校的人才培养质量。

附件：1. 学校目标体系工作表

2. 学校标准体系工作表

附件 1

学校规划目标体系工作表

规划类别	规划名称	目标要点	责任部门/人	协作部门/人	完成期限
总规划	学校“十三五”事业发展规划	办学规模，水平目标，办学定位	校办	党办	2017.09
专项 规划	专业课程建设规划	专业结构与布局、优势学科、创新创业教育、人才培养模式	教务处	各系部	2018.09
	师资建设规划	数量、结构、发展目标	人事处	教务处	2018.09
	学生发展规划	专业发展、职业发展、创新发展、全面发展	学生处	教务处 各系 招就处	2018.09
	信息化发展规划	数据平台、管理平台、教学平台	现代教育中心	教务处	2018.07
	质量保证建设规划	质量目标、任务、内容、效果、改进措施	质控办	校办 教务处	2018.09
	校园文化建设规划	文化方针、实施步骤、预期效果、改进措施	宣传部	团委 学生处 图书馆	2018.09
	教科研规划	队伍建设、项目目标、成果目标、奖励措施	科外处	教务处	2018.09
	国际交流与合作规划	合作项目、培养模式、就业目标	科外处	教务处	2018.09
	继续教育和社会服务规划	培训规模、服务体系	继续教育学院	教务处	2018.09
	学校建设规划	建设规模、目标、建筑面积	校办	各单位、部门	2018.09
	党的建设和思想政治工作规划	组织建设、思政教育、素质教育	组织统战部、 党办、宣传部	思政部	2018.09
三级 规划	专业建设方案	目标任务、实施步骤、预期效果、改进措施	专业带头人	各系部	2018.09
	课程建设方案	课程目标、课程内容、课程实施、课程评价	学科带头人	教研室	2018.09
	教师自我发展规划	目标、业务、能力、培训、自我评价	教师	教研室	2018.09

	学生自我发展规划	专业发展、职业规划、特长发展、自我评价	学生	辅导员	2018.09
--	----------	---------------------	----	-----	---------

附件 2

学校标准体系工作表

横向层面	标准类别	标准内容	责任部门/人	参与部门/人	完成期限
学校	规模标准	在校生、师资、社会培训、资产规模等	校办	党办	2018.12
	水平标准	国内知名高职院校标准；国家示范院校核心办学指标中位数；优质学校标准；			2018.12
	层次标准	基本办学指标；评估指标；			2018.12
专业	计划标准	专业建设方案；人才培养方案（现状分析、目标描述、建设内容、建设措施、资源计划、组织实施、论证流程、控制要点、文本编辑）	教务处	各系部、招就处	2018.12
	资源标准	师资配置；实验实训配置			2018.12
	行动标准	专业设置标准；新专业申报和审批标准；专业预警标准；停招（办）专业审批流程；人才培养方案制订规范；人才培养方案实施规范；专业建设年度质量报告标准			2018.12
	结果标准	学校合格专业标准；校级特色专业标准；省级特色专业标准；国家骨干专业建设标准；国内领先水平专业标准			2018.12
课程	目标标准	课程标准；授课计划标准	教务处	各系部 教研室	2018.12
	资源标准	教学设计规范；教案编制标准；课件制作标准、课程资源建设标准；教材建设（选用）标准			2018.12

横向层面	标准类别	标准内容	责任部门/人	参与部门/人	完成期限
	行动标准	课堂教学质量标准、实习实训（实验）质量标准、课程设计质量标准、毕业综合技能训练标准、顶岗实习标准			2018.12
	考核标准	课程考核质量标准；课程建设年度质量报告标准			2018.12
	结果标准	合格课程标准，优质课标准，开放课程标准			2018.12
教师	发展标准	教师发展标准；青年骨干教师培养标准	人事处	教务处	2018.12
	聘用标准	兼职教师、骨干教师、学科（学术）带头人实现人才培养质量的不断提升。头人、专业带头人聘用标准；教学名师评选标准			2018.10
学生	专业发展标准	知识结构、专业技能、学习能力、思维能力、沟通能力	学生处	教务处 招就处 各系部	2018.10
	职业发展标准	职业认知、职业道德标准、社会实践、职业规划			2018.10
	创新发展标准	创新思维、创新能力、创业培养			2018.10
	个人发展标准	习惯养成、情绪管理、价值观、团队协作、组织能力			2018.10

